

**XGLASS**



LIVRET PREMIERS PAS



# BIENVENUE

Bienvenue chez **ETAI**, une marque **Infopro Digital Automotive**.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et nous vous remercions vivement de votre confiance.

Ce livret contient des informations essentielles, destinées à faciliter l'accès à votre logiciel et le recours à ses différents services.

Lisez-le attentivement !





I

## VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

Se connecter à la solution

4

L'écran d'accueil

5

Configuration

6

Recherche de pièce

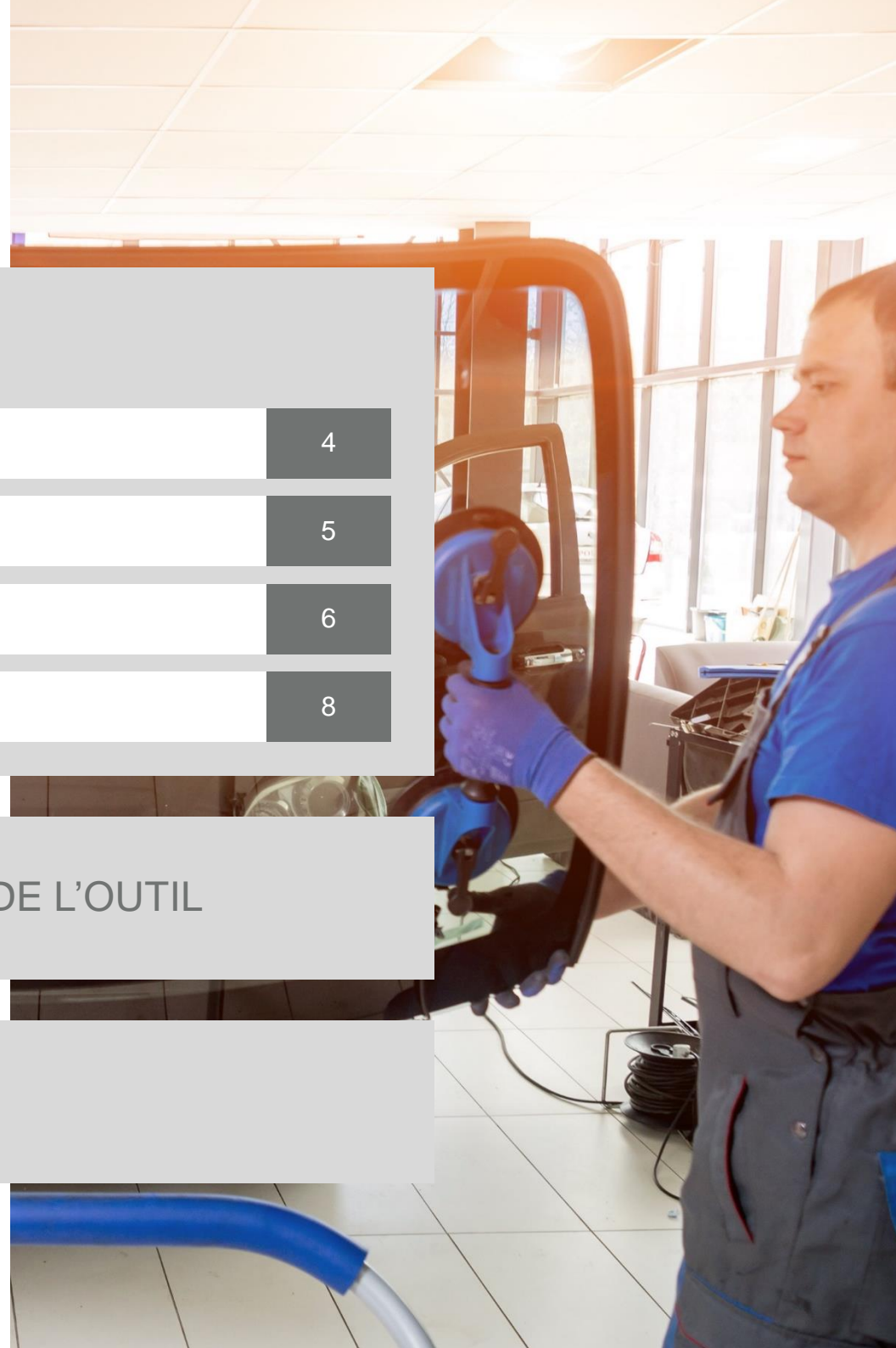
8

II

## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

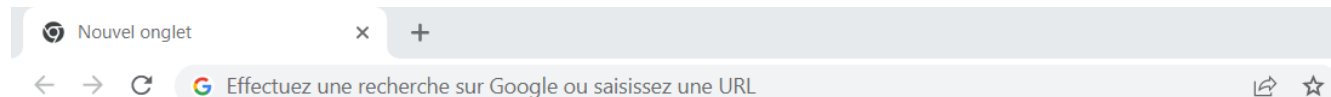
III

## CONTACTS ET LIENS UTILES



## VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

# SE CONNECTER À LA SOLUTION



1 Entrez l'adresse : <https://portail-xglass.com>

Utilisez les paramètres de votre navigateur pour mettre le site en favoris

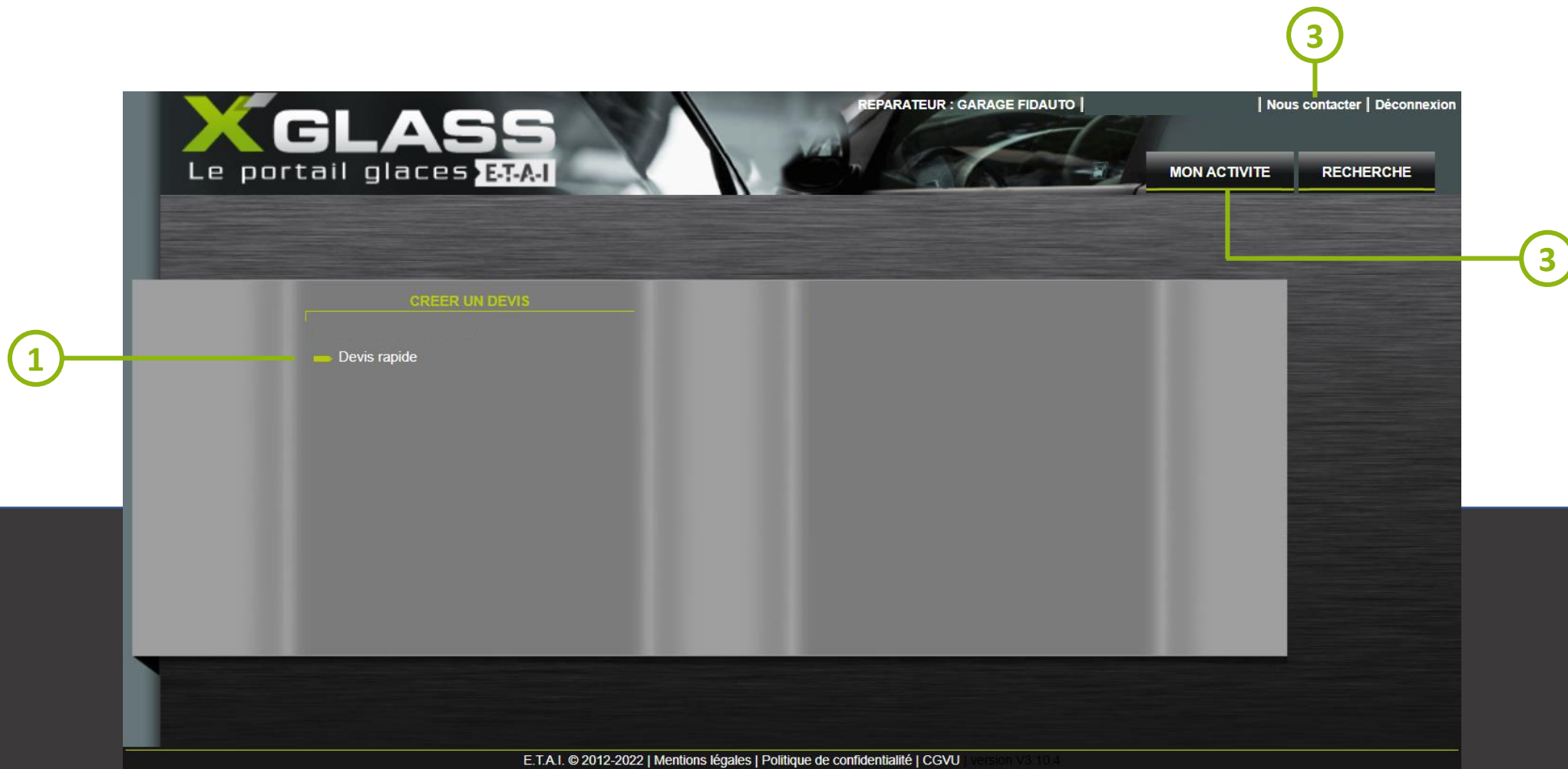
2

Connectez-vous en utilisant votre identifiant et mot de passe

3

A screenshot of the XGLASS login page. The page has a black header with the XGLASS logo and the text "Le portail glaces E-T-A-I". Below the header, there are two input fields: "Login:" and "Mot de passe:". A green "OK" button is located at the bottom right of the form. A green line connects the "OK" button to step 3.

# I – VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL L'ÉCRAN D'ACCUEIL



1 Création d'un devis

2 Assistance technique

3 Accès historique des devis et paramétrage

## CONFIGURATION

- 1 Détail des informations de l'entreprise affichés sur un devis
- 2 Mentions légales de l'entreprise
- 3 Configuration des temps de main d'œuvre
- 4 Configuration de votre code prestataire Macif

**XGLASS**  
Le portail glaces **ETA-I**

RÉPARATEUR : GARAGE FIDAUTO | Nous contacter | Déconnexion

MON ACTIVITE RECHERCHE

Mes Dossiers  
Mes Clients  
Messagerie  
Administration  
Magasin  
**Configuration garage**

### Configuration garage

#### Détails du garage

Raison sociale: GARAGE FIDAUTO Siret:  
Adresse: PARIS EXPO PORTE DE VERSAILLES Code APE:  
Code postal: 75015  
Ville: PARIS  
Téléphone:  
Fax:  
E-mail: hotline@etai.fr

Mentions légales et Observations

Mentions légales: Observations:  
Estimation établie selon les tarifs en vigueur à ce jour et sous réserve de démontage du véhicule.

Taux de main d'oeuvre et valeur de l'ERD pour un devis rapide

Carrosserie	T1:	79.00 € HT	T2:	80.00 € HT	T3:	90.00 € HT
Mécanique	T1:	50.00 € HT	T2:	80.00 € HT	T3:	90.00 € HT

Valeur de l'ERD: 1.00

TVA

TVA: 0.00

Paramètres assurances

ASSURANCE DEMO

Valeur de l'ERD: 10.00  
Forfait ADAS: 0.00

Codes prestataires

Nom prestataire	Code prestataire
Presta FIDAUTO	99999009

## VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

# CONFIGURATION DES ÉLÉMENTS D'UN DEVIS

- 1 Accès aux éléments du devis
- 2 Catégories personnalisables
- 3 Liste des ingrédients ou des éléments
- 4 Libellé affiché sur un devis
- 5 Prix configuré repris sur les devis

REPARATEUR : GARAGE FIDAUTO | Nous contacter | Déconnexion

MON ACTIVITE RECHERCHE

**XGLASS**  
Le portail glaces **ETA-I**

Créer un ingrédient

Type d'ingrédient \*: KITS COLLE

Mécanique  Carrosserie  Peinture

Libellé \*:

Référence:

Fournisseur:

Conditionnement par:  Unité de mesure:

Prix HT \*:

Description:

\* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires.

Enregistrer Annuler

- ADDITIFS
- AGRAFES
- AUTRES
- COLLES
- JOINT DE SERTI
- KITS COLLE
- LIQUIDE LAVE-GLACE
- PRODUITS JOINTS
- TRAITEMENT CORPS CREUX

## VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

# ACCUEIL VÉHICULE

- 1 Rappel finition du véhicule
- 2 Recherche par sous-familles
- 3 Planche graphique
- 4 Pièces nécessaires au montage
- 5 Retour accueil

1

**XGLASS**  
Le portail glaces **ETA-I**

REPARATEUR : GARAGE FIDAUTO 15 | Nous contacter | Déconnexion

MON ACTIVITE RECHERCHE

5

Sous-familles

- ECLAIREUR PLAQUE POLICE
- ESSUIE-GLACE AR
- ESSUIE-GLACE AV
- FEU AR
- FEU REPETITEUR LATERAL
- FEU STOP SUPPLEMENTAIRE
- GLACE AR
- GLACE DE PAVILLON
- GLACE FIXE PORTE AR
- GLACE PORTE AR
- GLACE PORTE AV
- GLACE RETROVISEUR
- JT/ ENJOLIVEUR PARE-BRISE
- JT/ENJOLIVEUR GLACE AR
- JT/LECHEUR PORTE AR
- JT/LECHEUR PORTE AV
- LAVE-PHARES
- LEVE-GLACE PORTE AR
- LEVE-GLACE PORTE AV
- MECANISME ESSUIE- GLACE
- MECANISME ESSUIE- GLACE AR
- NECESSAIRE COLLAGE
- NECESSAIRE MONTAGE
- PARE-BRISE
- PHARE

2

3

4





# SOMMAIRE

I

VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

II

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

Devis rapide

10

Filtrage par VIN

11

III

CONTACTS ET LIENS UTILES



## APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

## DEVIS RAPIDE

**+5 400 000**  
Liens  
pièces /  
véhicules

**+2 700 000**  
Temps de  
main  
d'oeuvre

**+85 000**  
Variantes  
de  
véhicules

La fonctionnalité "Devis rapide" est destinée à accompagner les réparateurs dans leurs opérations de chiffrage. Ce module est la base du logiciel, il permet de réaliser des devis et visualiser le prix d'achat de pièces.

REPARATEUR : GARAGE FIDAUTO | Votre soldé: 97 utilisations | Nous contacter | Déconnexion

MON ACTIVITE RECHERCHE

Véhicule courant : RENAULT CLIO III PHASE 2 - 5P 2009-03->2014-12 1.5DCI 70

Filter par le VIN Sélectionner un autre véhicule

Filtres

Sous-famille  
PARE-BRISE

Validité  
Date M.E.C. : Ex : 06/2009

Pièces Principales  
PARE-BRISE

Pièces Complémentaires  
TOUTES  
CAPTEUR SOLAIRE  
CLIMATISATION  
EMBASE RETROVISEUR  
INTERIEUR  
JEU ENJOLIVEURS RETROVISEUR  
INT  
JT PARE-BRISE  
NECESSAIRE COLLAGE PARE-BRISE  
NECESSAIRE MONTAGE PARE-BRISE  
PIECE DE MONTAGE  
RETROVISEUR INTERIEUR

RENAULT 8200527984	PARE-BRISE V (CLIM AUTO/REG.VIN) Description : ATHERM. Couleur : TEINTE VERT REPLACER : PARE-BRISE V CLIM AUTO/REG.VIN (NC NETTOYA)	1,50 h T2	332,25 €
		1	+ Ajouter
Équivalence AM			
RENAULT 727128844R	PARE-BRISE V (REG.VIN) Validité : (01/01/2013 -> ) Couleur : TEINTE VERT REPLACER : PARE-BRISE V CLIM AUTO/REG.VIN (NC NETTOYA)	1,50 h T2	196,89 €
		1	+ Ajouter
Équivalence AM			
RENAULT 8200527984	PARE-BRISE V ATHERMIQUE (CLIM AUTO/ACOUST/REG.VIN) Description : ATHERM. Couleur : TEINTE VERT REPLACER : PARE-BRISE V ATHERMIQUE (NC NETTOYA)	1,50 h T2	332,25 €
		1	+ Ajouter
Équivalence AM			
RENAULT 8200485243	PARE-BRISE V ATHERMIQUE CAPTEUR PLUIE (ALLUM.PAHR/ACOUSTIQUE) Description : ATHERM. / CAPT.PLUIE Couleur : TEINTE VERT REPLACER : PARE-BRISE V ATHERMIQUE CAPTEUR PLUIE (NC NETTOYA)	1,60 h T2	240,61 €
		1	+ Ajouter
Équivalence AM			

### Pourquoi réaliser un devis rapide ?

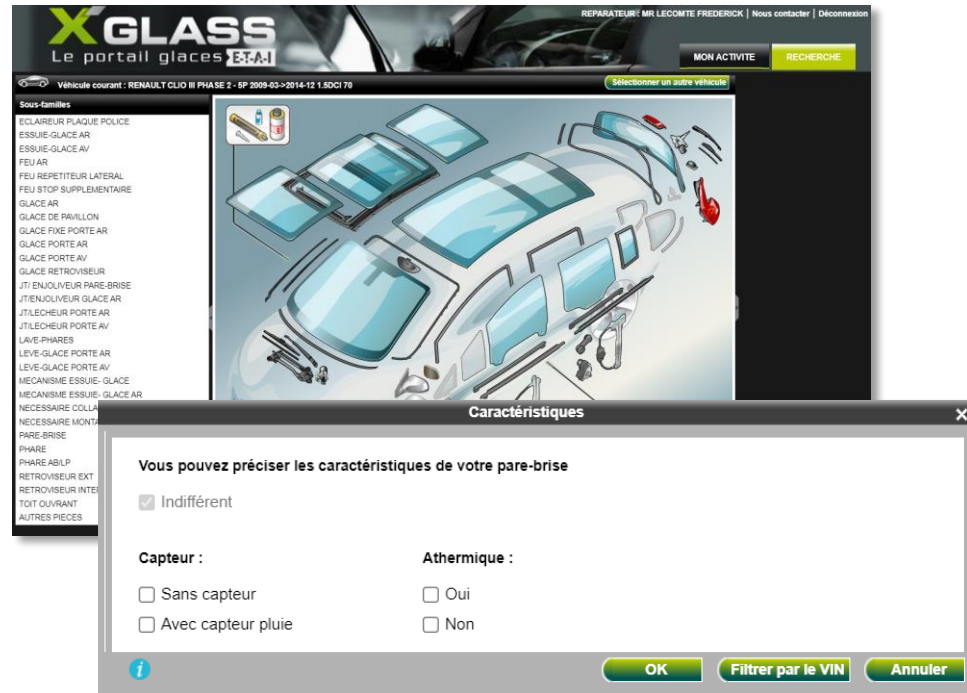
- Rechercher le prix d'une référence pièce
- Identifier la bonne référence pièce
- Partager un devis à votre client
- Rechercher un temps ADAS

### Comment effectuer un devis ?

- I - Rechercher un véhicule avec son immatriculation ou par marque et modèle
- II - Sélectionner famille recherchée à l'aide des raccourcis ou de l'arborescence
- III - Sélectionner la pièce adaptée
- IV - Ajouter la référence souhaitée

## FILTRAGE PAR LE VIN

La fonctionnalité "Filtrage par le VIN" est destinée à accompagner les réparateurs dans leurs recherches pare-brise et identifier les références reliées au VIN.



Marques disponibles :

**Audi, Citroën, DS,  
Dacia, Ford, Mercedes,  
Opel, Peugeot,  
Renault, Seat, Skoda,  
Volkswagen**

\*Les références AM  
sont disponibles uniquement  
pour les marques françaises suite  
à un filtrage par le VIN

### Pourquoi utiliser le filtrage par le VIN ?

- Rechercher le prix d'une référence pièce reliée au VIN
- Effectuer une recherche précise
- Identifier la référence pièce certifiée conforme OE

### Comment utiliser la fonctionnalité filtrage par le VIN ?

- I - Rechercher un véhicule avec son immatriculation
- II - Sélectionner la finition commerciale
- III - Sélectionner le pare-brise
- IV - Cliquez sur la mention « filtrage par le VIN »



# SOMMAIRE

I

VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

II

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

III

CONTACTS ET LIENS UTILES

Relation Client	13
Hotline technique	13
Formulaire de suggestion d'évolutions	14
Présentation de l'entreprise	15
Liens utiles	16

## RELATION CLIENT



Du lundi à jeudi de 09h-12h et de 14h-17h  
Le vendredi de 09h-12h et de 14h-16h



01 46 99 24 76



service-abo@etai.fr

Pourquoi contacter la relation client :

- Oubli d'identifiants
- Changement d'identifiants
- Changement d'informations administratives (changement d'adresse E-mail...)
- Demande d'information
- Question administrative

## HOTLINE INFORMATIQUE



Du lundi à jeudi de 08h-18h  
Le vendredi de 08h-17h



01 46 99 24 28



hotline@etai.fr

Pourquoi contacter la hotline informatique :

- Perte ou dysfonctionnement de vos identifiants à votre logiciel
- Problème de connexion
- Dysfonctionnement au sein de votre logiciel
- Difficultés à effectuer un paramétrage
- Problème matériel ou configuration
- Difficulté à l'utilisation d'une fonctionnalité
- Explications à l'activation d'une interface

# NOUS CONTACTER

## PAS À PAS :

- 1 Accès au formulaire
- 2 Remplir les propositions d'amélioration
- 3 Vérifier les informations du compte (préremplies)
- 4 Compléter le contexte d'utilisation ou du problème rencontré

**Nous contacter**

**XGLASS**  
Le portail glaces

Une question ? Contactez - nous !

Vous pouvez joindre la hotline :

- par téléphone au 01 46 99 32 32
- par fax au 01 46 99 24 72
- **en remplissant le formulaire de remontée client** (1)

Horaires: du lundi au jeudi de 8h à 18h, le vendredi de 8h à 16h

**Documentation**

- [Guide de prise en main rapide](#)
- [Documentation utilisateur](#)
- [CGV](#)

**Liens Utiles**

- [Plug-in SVG viewer](#)
- [Joindre une session FastSupport](#)

**Formulaire de remontée client**

**XGLASS**  
Le portail glaces

Questions / remarques / suggestions (2)

**Informations utilisateur** (3)

Raison sociale:	<input type="text" value="GARAGE FIDAUTO"/>	Fax:	<input type="text"/>
Login:	<input type="text" value="FR19179004R"/>	Téléphone:	<input type="text"/>
Code client:	<input type="text" value="1917900"/>	E-mail *:	<input type="text"/>

**Contexte d'utilisation** (4)

Immatriculation:	<input type="text"/>	VIN:	<input type="text"/>
Variante:	<input type="text"/>	Sous-famille:	<input type="text"/>



CONTACT UTILES

# LIVRET DE PRÉSENTATION ENTREPRISE

ETAI / Infopro Digital Automotive est partenaire de votre entreprise  
découvrez en quoi notre expertise améliore les performances de votre activité



LIVRET DE PRÉSENTATION  
INFOPRO DIGITAL AUTOMOTIVE



DÉCOUVREZ MAINTENANT



# CONTACT UTILES LIENS UTILES

Retrouvez les dernières informations et nouveautés  
sur votre outil et nos autres solutions sur :



NOTRE SITE INTERNET  
INFOPRO DIGITAL  
AUTOMOTIVE



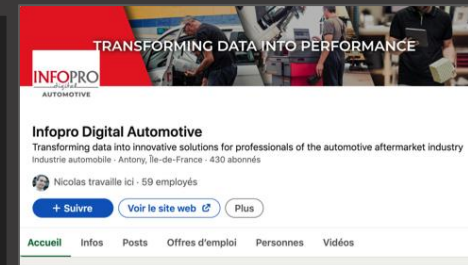
VISITEZ MAINTENANT



NOTRE CHAÎNE  
YOUTUBE



VISITEZ MAINTENANT



NOTRE PAGE  
LINKEDIN



VISITEZ MAINTENANT